Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata
Egyesített Szociális Intézmény
6724 Szeged, Kálvária sgt. 45.

GYERMEKJÓLÉTI FELADATELLÁTÁS 2025. ÉVI ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE

2026. március 2.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
6723 Szeged, Sás utca 1-5.

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja
A személyes gondoskodás igénybevétele - ha e törvény másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője/ gondnoka terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselője/gondnoka terjesztheti elő.
Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek határozatban foglaltak szerint, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserének felkérése alapján veheti igénybe a Szolgálat szolgáltatásait.
Az intézmény és az ellátást igénylő megállapodást köt, mely tartalmazza az igénybe vevő és törvényes képviselője nevét, elérhetőségét, az esetkezelést végző családsegítő nevét, aláírását elérhetőségét.

Működésének tapasztalatai
Szakmai tevékenységünk jelentős részét továbbra is a gyermekvédelmi feladatok látják el, bár majdnem duplájára növekedtek a felnőtt lakosságra érkező jelzések. Gyermekekről szóló jelzések közül továbbra is vezető helyen állnak a kapcsolattartási ügyek, a kamaszokra jellemző önsértő magatartási ügyek, illetve a lelki fizikai bántalmazásokat körülíró ügyek. Felnőtt lakosságra érkező jelzések közül a kapcsolati, hozzátartozói erőszakról szóló jelzések száma kiugróan magas. A jelzések számának emelkedő tendenciája nem állt meg az év végére. A jelzőrendszeri tagok továbbra is több olyan jelzést küldenek, amelyből nem szűrhető ki a veszélyeztetettség megléte sem. Illetve nem a szolgálat hatáskörébe illetékességi területére szóló jelzések száma is arányosan növekedett. Ezek kezelése is sok adminisztrációs feladattal jár. Több esetben megküldött jelzéseiket nem is tudjuk jelzésnek tekinteni mert nem a családban jelentkezett probléma. A jelzések megnövekedett száma miatt a kollégáknak sokkal több energiát kell a jelzések kivizsgálására szánni. Az ellátásban lévőkre így kevesebb idő jut. A havi 3 találkozás megszervezése jelen létszámok és jelzés számok mellett szinte kivitelezhetetlen. Nagyon jó kapcsolatot tartunk fent a városi civil szervezetekkel. együttműködve adomány akciókat, plusz szolgáltatásokat tudunk klienseinknek szervezni. Ezek közül tárgyévben is kimagasló volt (a heti zöldségadomány, az önkéntesek munkája)
A 2025 évben 2 kolléga nyugdíjba vonult, 2 kolléga próbaidő alatt eltávozott, egy kolléga felmondott. Az ő pótlásuk nagyon nehézkes volt. Több hónapig voltunk 2-3 fős létszámhiányban-e miatt. Részben ennek is köszönhetően és a magas jelzés számoknak köszönhetően 2025-ben nem valósítottunk meg nyári tábort.

Napi munkaszervezés
Családsegítés: Szegedet 4 körzetre bontottuk 1. körzet (9 családsegítővel) Felsőváros, Tarján, Rókus, Tápé, Baktó, stb, 2. körzet (3 családsegítővel) Móraváros, Alsóváros, Kecskéstelep, Szentmihály, stb, 3. körzet (2 családsegítővel) Dorozsma, 4. körzet (3 családsegítővel) Újszeged, Szőreg.
A beérkezett jelzéseket körzet, valamint leterheltség szerint osztjuk le. Újszeged körzet leterheltsége jelentősen megnövekedett az év második felében, így egy kolléga ellátási körzetét áttettük ide.

Alapellátásban részesülők száma

1	2025.01.01. ellátottak száma: 583	család: 233
2	2025 év során új ellátott: 534	család: 195
3	2025 év során ellátás megszűnt: 481	család: 194
4	2025. év során ellátottak száma: 1117	család: 428
5	2025.12.31. ellátottak száma: 636	család: 234
6	Beérkezett jelzések száma: 992	új jelzés: 422
7	Forgalmi szám: 21058	Környezettanulmány: 243
8	Egyszer megjelent: 3858	Tanácsadáson megjelent: 392
9	Esetkonferencia: 4	Esetmegbeszélés, konzultáció: 897
10	Csoportok száma: 10	Családlátogatás: 3660

Gyermekek veszélyeztetettségi okai beérkezett jelzések alapján

Sor-szám	Okok			Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból): jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	Ebből (b-ből) védelembe vétel	Ebből (b-ből) nevelésbe vétel	A veszélyez-tetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
				a	b	c	d	e
1	**Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)**			1080	171	141	6	1280
2	**Környezeti főcsoport összesen** (a gyermek környezetéből kell kiindulni)			1006	164	138	6	1205
3	Ebből (02-ből):	Lakhatási probléma		64	7	5		77
4		Szülő(k) egészségügyi problémái		37	3	2		64
5		Család szerkezeti		388	59	55	2	438
6		Szülők, család életvitele, életvezetési problémája		259	61	60	2	291
7		Gyermekekkel szembeni rossz bánásmód	családon belüli bántalmazás – fizikai	42	5	3	1	53
8			családon belüli bántalmazás – lelki	8	2	1	1	11
9			családon belüli bántalmazás – szexuális	9	2	1		11
10			gyermek elhanyagolása – fizikai	44	4	3		63
11			gyermek elhanyagolása – lelki	35	5	4		40
12		iskolai kirekesztés, erőszak		31	11	0		38
13		kortárs csoport negatív hatása		89	5	4		119
14	**Magatartási főcsoport összesen** (az érintett gyermekre vonatkozóan			37	7	3	0	38
15	Ebből (14-ből):	drogfogyasztás		14	3	2	0	12
16		csavargás		23	4	1	0	26
17	**Egészségi főcsoport összesen** (az érintett gyermekre vonatkozóan)			23	0	0	0	23
18	**Anyagi főcsoport összesen** (az érintett gyermekre vonatkozóan)			14	0	0	0	14
19	**Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek**			760	93	71	3	0
20	**A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma**			102	0	0	0	0
21	Ebből (20-ból):	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt		26	0	0	0	0
22		központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt		76	0	0	0	0
23	**A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma**			6	2	0	0	0
24	**Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én**			352	120	112	2	0

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása
3 jelzés érkezett az év folyamán, mind felnőtt vonatkozásában. A védőnők életviteli problémák, illetve együttműködési hiány miatt jeleztek. Nem minden esetben együttműködőek a várandós anyák, kötelezni őket gyámhivatal által még nem lehet így ezen jelzések kezeléséhez feltétlenül szükséges a családsegítő szakemberek felkészültsége, meggyőző képessége.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása
Család – és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere tudja a családsegítőt bevonni ebbe a munkába.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai
Az év során 992 jelzés érkezett. Előző évhez képest ez további 15% emelkedést mutat. Felnőttekről 96 jelzés érkezett mely 86% -os növekedést mutat. Ezek egészségügyi szolgáltatóktól, Humán Közszolgáltatási Irodából érkeztek, valamint egyházak által fenntartott intézményekből. Életviteli, egészségügyi problémák szerepeltek fő okként Ugyanakkor nagy számban megnőtt a Rendőrségtől érkezett jelzések száma hozzátartozók közötti erőszak tárgyában. A 2024 szeptemberben életbe lépett törvényi változások miatt 2025 évben is jellemző volt, hogy a jelzőrendszeri tagok megijedtek, attól, hogy akár büntetőjogi felelőségre vonás is történhet, ha nem jeleznek így most minden esetet, ami kicsit is eltér a normálistól jelzésként megküldenek. Ezzel nagyon leterhelik a gyerekvédelmi rendszert a szolgálattól a gyámhivatalig. Több olyan jelzés is van, amit véleményünk szerint saját hatáskörben is lehetne kezelni. Tárgyévben a Szegedi Rendőrkapitányág is sok ilyen jelzést küldött szükséges a velük való egyeztetés. A jelzőrendszer tagjai bizonytalanok a bántalmazás esetek kezelésében is. Ennek egyik legfőbb oka, hogy a bántalmazásnak nincs konkrét megfogalmazása így sokan sokféle képen értelmezik azt. Nem minden esetben veszik igénybe az iskolai, szociális segítőket, az így keletkezett jelzéseik több esetben pontatlanok, késedelmesek.

Jelzések száma havi bontásban	
január	**80**
február	**96**
március	**124**
április	**101**
május	**78**
június	**98**
július	**48**
augusztus	**23**
szeptember	**86**
október	**86**
november	**89**
december	**83**

Jelzés érkezett	
Iskola	**450**
Óvoda	**23**
Bölcsőde	**2**
Pedagógiai szakszolgálat	**0**
CSGYJK	**13**
Iskolai szociális segítő	**14**
CSGYJSZ	**8**
Háziorvos felnőtt	**8**
Háziorvos gyermek	**15**
Klinika	**80**
Védőnő	**37**

Állampolgár	**81**
Oktatási Hivatal	**0**
Drogcentrum	**0**
Ügyészség	**16**
Rendőrség	**204**
Gyámhivatal	**9**
Önkormányzat/Jegyző	**16**
SZGYF	**4**
Áldozatsegítés	**7**
Magán pszichológus	**1**
Civil szervezet	**4**
Összesen:	**992**

Veszélyeztetettség típusa	
Fizikai bántalmazás	56
Szexuális bántalmazás	18
Lelki bántalmazás	26
Családon belüli bántalmazás/hozzátartozók közötti erőszak	83
Rossz bánásmód	22
Családi, szülői konfliktus	65
Kapcsolattartási	52
Eü. veszélyeztetettség	30
Életvitel	50
Igazolatlan hiányzás	172
Tanulmányi lemaradás	39
Elhanyagolás	76
Szabálysértés, bűncselekmény	27
Magatartási	144
Szenvedélybetegség	33
Válsághelyzetben lévő várandós	3
törvényes képviselet hiánya	3
Pszichés probléma	43
Nevelési	60
Anyagi	10
Együttműködés hiánya	24
Szülői felügyelet hiánya	1
Falcolás	44
Szuicid gondolat	50
Lakhatás	8
kortárs bántalmazás	1

Jelzés módja	
Írásban	963
Szóban	15
Telefonon	14

Település szintű szakmaközi megbeszélések:

Év elején elkészítettük az éves szakmaközi megbeszélések tematikáját, tervezett időpontját, melyet megküldtünk a járási jelzőrendszeri tanácsadónak, valamint a jelzőrendszeri tagoknak is.
Az intézményi- szolgáltatói listát folyamatosan aktualizáltuk. A jelzőrendszeri tagok feltérképezése, bővítése folyamatosan történt.
A Szolgálat kliensköre számára igénybe vehető új szolgáltatásokról, ellátásokról, támogatásokról információt gyűjtöttünk, aktualizáltuk.
Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat, valamint a Krízisinkubátor, Gyermekvédő hívószám elérhetőségét biztosítottuk az ügyfelek számára.
Év elején elkészítettük az éves beszámolót a 2024. év jelzőrendszeres tevékenységünkről.
2025. januárban kiküldtük a jelzőrendszeri tagoknak az adatlapokat, melyen értékelhették az elmúlt év jelzőrendszeri tevékenységét.
2025.02.20. napján megrendezésre került 2025. évi jelzőrendszeri tanácskozás. A tanácskozásokon napirendi pont volt a jelzőrendszeri tagok által visszaküldött adatlapok kiértékelése, valamint a jelzőrendszer működésével kapcsolatos tapasztalatok megbeszélése. Ahol szükségesnek ítéltük meg, ott személyesen,

illetve levél útján felvettük a kapcsolatot az érintett intézményekkel és igyekszünk az együttműködést hatékonyabbá tenni, a szükséges fejlesztési irányt megfogalmazni.
Elkészítettük és megküldtük a járási jelzőrendszeri tanácsadónak az 2025. év jelzőrendszeri intézkedési tervét.

Az év során egy általános iskola jelzőrendszeri mulasztásának vélelme miatt küldtünk tájékoztatást a járási jelzőrendszeri tanácsadónak.

- 2025.01.13. Szegedi Szakképzési Centrum József Attila Szakképző Iskola munkaértekezlet, esetmegbeszélés.
- 2025.01.14. **Talentum Alapítvánnyal munkaértekezletet** tartottunk, melyen szó volt az együttműködési keretekről.
- 2025.01.27. **munkaértekezlet** a **Szakképzési Centrum** tagintézményeinek segítő szakembereinek tartott munkaértekezletén vettünk részt. Témája: a gyermekvédelmi törvény változása és ennek fényében a további együttműködési pontok erősítése, átbeszélése.
- 2025.03.05. **tájékoztatást** küldtünk a Család- és Gyermekjóléti Központnak a jelzőrendszeri tagok által megfogalmazott észrevételeket, melyek a Központ tevékenységét érintették.
- 2025.03.06. Szegedi Szakképzési Centrum József Attila Szakképző Iskola munkaértekezlet, esetmegbeszélés.
- 2025.03.13. Drogcentrum **szakmaközi megbeszélés**, együttműködési keretek átbeszélése.
- 2025.03.14. **szakmaközi megbeszélés iskola védőnőkkel**
- 2025.03.14. **védőnőknek tájékoztató** kiküldve a bántalmazásról szóló módszertani útmutatóról.
- 2025.03.17. Dr. Tichy Marietta **iskolaorvosok** koordinátorának felajánlottuk a **segítségünket jelzőrendszeri feladataik ellátásához.**
- 2025.03.18. jelzőrendszeri tagoknak a **CSÁO, GYÁO tájékoztató levelét küldtünk ki.**
- 2025.03.26. **Fekete István Általános iskolával** kezdeményeztünk egy **megbeszélést jelzőrendszeri tevékenységük kapcsán.**
- 2025.05.19. Szegedi Szakképzési Centrum József Attila Szakképző Iskola munkaértekezlet, esetmegbeszélés.
- 2025.06.06. **Motiváció Tanodával szakmaközi megbeszélést** tartottunk.
- 2025.06.13. **iskolaorvosokkal szakmaközi megbeszélést** tartottunk.
- 2025.09.09. **Óvodák Igazgatóságával szakmaközi megbeszélést** tartottunk, téma az aktuális jelzőrendszeri feladatok átbeszélése.
- 2025.09.23. Szegedi Szakképzési Centrum József Attila Szakképző Iskola munkaértekezlet, esetmegbeszélés.
- 2025.10.08. **szakmaközi megbeszélést** tartottunk a **gyermekegészségügyben dolgozó kórházi szociális munkásokkal,** téma: együttműködési keretek átbeszélése, területen jelentkező esetleges problémák.
- 2025.10.07. **Drogprevenciós Police Café-n vettünk részt a** Csongrád-Csanád Vármegyei Rendőr-főkapitányság bűnmegelőzési szakembereinek meghívásának eleget téve. Téma: az ifjúságvédelem, fókuszban a szerhasználat megelőzésével.
- 2025.11.26. **Civil szervezeteket egy kötetlen közös találkozóra** hívtuk meg. Cél: a szakmai kapcsolatok tovább erősítése, egymás megismerése.
- 2025.11.04. Szegedi Szakképzési Centrum József Attila Szakképző Iskola munkaértekezlet, esetmegbeszélés.
- 2025.11.13. **szakmaközi megbeszélés Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Új Esély Központtal**, téma az együttműködési keretek átbeszélése.
- 2025.11.14. **szakmaközi megbeszélés Létra Alapítvánnyal**, téma: jelzőrendszeri feladatok ellátásához segítségnyújtás.
- 2025.11.24. A jelzőrendszeri tagoknak **tájékoztató anyagot, plakátot** küldtünk ki az önkormányzat által elindított új programról a **„2M" Menstruációs Méltóságért programról.**
- 2025.12.02. Szegedi Szakképzési Centrum József Attila Szakképző Iskola munkaértekezlet, esetmegbeszélés.

Település szintű szakmaközi megbeszélés az alábbi címmel került megrendezésre:

- Értjük egymást?! Támogató kommunikációs eszközök a Kapcsolódó Nevelés módszertanából
- Élet az átmeneti otthonban
- Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató szakellátása
- Drámapedagógiai módszerek alkalmazása az iskolai konfliktusok megelőzésében

- Hogyan legyek jól? A munkahelyi kiégés megelőzésének lehetőségei
- Együtt az élhető/érthető mindennapokért: az autizmus-barát gyermekvédelmi támogatás lehetőségei

Szabadidős programok 2025. év

- **2025.02.19.** napján 15.00-17.00 óráig a Szolgálat szervezésében **Farsangi mulatságot** tartottunk az ellátott családok számára. Az előkészületekben, valamint a program lebonyolításban valamennyi kolléga részt vett. Résztvevők: A programon 5-14 év közötti gyermek és szülei vettek részt, a szolgálat ellátotti köréből. A gyermekek jelmezben érkeztek A rendezvényen kézműves foglalkozás, just dance bemutató, jelmezszépségverseny, tombola várta a gyermekeket. A családokat megvendégeltük fánkkal, süteményekkel, szendviccsel teával, melyet intézményünk, valamint az Őszikék Klub, két cukrászda és egy szülő adományából biztosítottuk. A tombolatárgyakat adományokból, felajánlásokból biztosítottuk.
- **2025.04.10.** 16.00-18.00 óráig részt vettünk a D2 által szervezett **Középiskolások Hete** rendezvényen csütörtöki napon 2 fő kollega vett részt a rendezvényen. Célunk volt, hogy a városi rendezvény felhasználásával szélesebb körben információt nyújtsunk a középiskolások számára.
- **2025.04.16.**-án részt vettünk a **Csonka János Szakgimnázium által szervezett DÖK napon** 10.00-12.00 óráig, 2 fő kollega vett részt a rendezvényen. A rendezvényen a „Probléma-segítők" feladattal vártuk a tanulókat. Lehetőségünk nyílt arra, hogy informáljuk a tanulókat, a Család és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről, működési céljairól, feladatairól, elérhetőségünkről, szolgáltatásainkról és azok igénybevételének módjáról.
- **2025.05.23.-05.25.**-ig részt vettünk a Szegedi Városkép és Piac Kft. által szervezett, Szeged Napja rendezvénysorozat keretében megrendezésre kerülő **Hídi Vásáron**. Az Oskola utcában a Civilek Utcájában kaptunk standot. Három napon keresztül 10.00-20.00 óráig 9 fő kollega váltásban vett részt a rendezvényen. Célunk volt, hogy a városi rendezvény felhasználásával szélesebb körben információt nyújtsunk a város lakosainak, megszólítsuk a magánszemélyeket, mely jogszabályi kötelezettségünk is.
- **2025.05.25.** napján Szolgálatunk részt vett a **Városi Gyermeknapon** a Partfürdőn 10.00-18.00 óráig 6 fő kolléga váltásban vett részt a rendezvényen.
  Célunk volt, hogy a városi rendezvény felhasználásával szélesebb körben információt nyújtsunk a város lakosainak, megszólítsuk a családokat.
- **2025.06.18.** 9.00-12.00 óráig részt vettünk a JA Magyarország által szervezett **Tanévzáró JAMBoree** rendezvényen a Partfürdőn, melyen az általános iskola felső tagozata vett részt. 2 fő kollega vett részt a rendezvényen.Célunk volt, hogy a városi rendezvény felhasználásával szélesebb körben információt nyújtsunk a középiskolások számára. A rendezvényre kb.500 fiatal regisztrált.
- **2025.06.11. és 06.12.** 9.00-12.00 óráig részt vettünk a JA Magyarország által szervezett **Tanévzáró JAMBoree** rendezvényen az Ifjúsági Házban, mind két napon 2 fő kollega vett részt a rendezvényen. Célunk volt, hogy a városi rendezvény felhasználásával szélesebb körben információt nyújtsunk a középiskolások számára. A két nap alatt közel 500 fiatallal találkoztunk és beszélgettünk a feladatainkról, segítségnyújtási lehetőségekről.
- **2025.07.04.** (péntek) napján temesvári kiránduláson vettünk részt. **A „NO BULLYING KAMASZ KIRÁNDULÁS"** projekt keretében lehetőséget kaptunk arra, hogy becsatlakozzunk a temesvári kirándulásba. A **kirándulás célja** csatlakozni a romániai csapat kamasz táborába egy egynapos közös élményekben és információkban gazdag kirándulással.
- **2025.07.19**. (szombat) napján Szolgálatunk részt vett az **Nándorfehérvár Emléknapon** melyet Alsóvároson a Mátyás téren rendeztek meg. 10.00.00-18.00 óráig 5 fő kollega vett részt a rendezvényen. A családi napon lehetőségünk nyílt arra, hogy informáljuk a lakosságot a Család és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről, működési céljairól, feladatairól, elérhetőségünkről, szolgáltatásainkról és azok igénybevételének módjáról.
- **2025.08.27.-08.30.**-ig részt vettünk a **Szegedi Ifjúsági Napokon a Civilek Utcáján** felállított sátorban. Négy napon keresztül 13.00-19.00 óráig 9 fő kolléga váltásban vett részt a rendezvényen. Célunk volt, hogy a városi rendezvény felhasználásával szélesebb körben információt nyújtsunk a fiataloknak, családoknak, mely jogszabályi kötelezettségünk is. A Szegedi Ifjúsági Napok a szegedi fiatalok bevett találkozóhelyévé, rendezvénnyé nőtte ki magát, az elmúlt években. Lehetőségünk nyílt arra, hogy informáljuk a fiatalokat a Család és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről, működési céljairól, feladatairól, elérhetőségünkről, szolgáltatásainkról és azok igénybevételének módjáról.
- **2025.10.22.** napján 15.00-17.00 óráig a Szolgálat szervezésében **Halloween partyt** tartottunk az ellátott családok számára. Az előkészületekben, valamint a program lebonyolításban valamennyi kolléga részt vett. Résztvevők: A programon 5-14 év közötti gyermek és szülei vettek részt, a szolgálat ellátotti

köréből. A gyermekek egy része jelmezben érkezett. A rendezvényen kézműves foglalkozás, kvíz, asztali játékok, csoki, cukor keresés várta a gyermekeket. A családokat megvendégeltük süteményekkel, szendviccsel, teával, melyet intézményünk biztosított.

- **2025.11.14.-16**-ig az **Élelmiszerbank** szervezésében a Szolgálat részt vett 3 napon keresztül az Etelka sori Tesco áruházban, **adományt gyűjtöttünk** (603 kg) az ellátott családok számára. 9 kolléga vett részt a gyűjtésben.
- **2025.12.03**.-én 15.00-17.30 óráig **Mikulás ünnepség** várta az ellátott gyermekeket. 50 gyermek kapott csomagot. A csomagokat a Tescoban gyűjtött adományból tudtuk biztosítani. A D2 Ifjúsági Központ fiataljai kézműveskedtek, mesét olvastak a gyerekeknek. A rendezvényen süteménnyel, zsíros kenyérrel, teával vendégeltük meg a gyerekeket, szüleiket.

Szakmai ellenőrzések

Tárgyévben Csongrád - Csanád Vármegyei Kormányhivatal végzett ellenőrzést Szolgálatunknál. Az erről készült jegyzőkönyv hiányosságot nem tárt fel.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok.

- Szeretnénk, ha szakmai létszám a többletkihívásokhoz igazodna. Az év során volt, hogy 3 fővel dolgoztunk kevesebben. Szolgálat vezetője és jelzőrendszeri felelőse, ez időtől kezdve családsegítői feladatokat is ellát az újszegedi körzetben. A szolgálat vezető helyettese környezettanulmányokat és felnőttekre jövő jelzések egy részét kezeli. Jelentősen megszaporodtak a jelzések, ami rengeteg többletmunkát jelent. Szolgálatunk feladata volna prevenciós foglalkozások tartása is amire jelen körülmények között nem jut idő. Mindenképpen javasolt a szolgálat szakmai létszámának 3-4 fővel való bővítése Ez által a kollégáknak jutna ideje prevenciós, csoport foglalkozásokra, adományozók felkutatására, mely mind fontos feladata lenne a szolgálatnak. Adminisztrátor munkatárs alkalmazása is nagyban könnyítené a munkánkat.
- Az informatikai rendszer fejlesztése elkezdődött ennek folytatását várjuk a következő évben is. (elektromos rendszer fejlesztése,)
- Szeretnénk, ha minden családsegítő kolléga kaphatna céges telefont.
- Az intézmény által megkapott gépjármű nagyban segíti munkánkat, reméljük tartósan szolgálatunknál marad.
- Szeretnénk az ügyfeleinket is rendszeresen támogató civil, egyházi szervezetekkel egy közös online felületet létrehozni, melyen a rászorulók részére gyorsabban, könnyebben tudnánk segítséget kérni, természetesen az adatvédelmi előírások betartásával.
- Szegedi Rendőrkapitánysággal egyeztetés szükséges a jelzések kezeléséről.

Család- és Gyermekjóléti Központ
6723 Szeged, Sás utca 1-5.

A SZMJVÖ ESZI Család- és Gyermekjóléti Központ 2025. július 1. napjától a Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény keretein belül látja el Szeged járási szintű család- és gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatait.

Ellátási terület: Szeged Járás települései (Algyő, Deszk, Domaszék, Dóc, Ferencszállás, Klárafalva, Kübekháza, Röszke, Sándorfalva, Szatymaz, Szeged, Tiszasziget, Újszentiván).

1. A Család- és Gyermekjóléti Központ működésének tapasztalatai, a speciális ellátási formák rövid bemutatása, együttműködés a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal

A járási szinten működő Család- és Gyermekjóléti Központ alapvető feladata a járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok szakmai támogatása, a jelzőrendszeri együttműködés koordinálása, a beérkező jelzések kezelése és nyomon követése, valamint a jogszabályi megfelelés biztosítása. A Központ tevékenysége kulcsszerepet tölt be a gyermekvédelmi hatósági intézkedésekhez kapcsolódó komplex segítő folyamatok összehangolásában. 2025-ben a Központba érkező jelzések száma **jelentősen, mintegy 50%-kal emelkedett** az előző évekhez képest. Összesen **390 jelzés** érkezett, amelyek **310 személyt** érintettek, közülük **303 gyermek és 7 felnőtt** volt. A növekedés már 2024 őszétől érzékelhető volt, amely összefüggésbe hozható a 2024. szeptemberétől hatályba lépett jogszabályi változásokkal, valamint a jelzőrendszeri tagok fokozódó jelzési

aktivitásával. A jelzések jelentős része több gyermeket érintett, illetve több esetben ugyanazon veszélyeztető helyzetről több jelzőrendszeri tag is jelzést tett. Ez egyértelműen a kockázatok súlyosságára, valamint az esetek komplexitására utal. A köznevelési intézmények részéről a jelzések száma stabil maradt, ugyanakkor megfigyelhető az óvodai és iskolai szociális segítők szerepének erősödése a jelzési folyamatban. A jelzések kezelése során a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatokkal való együttműködés elengedhetetlen, azonban több településen a szegedi járásban személyi változások és fluktuáció nehezítették a folyamatos szakmai munkát, ezért ezekben az esetekben a Központ fokozott szakmai támogatást nyújtott.
A 2025. év szakmai tapasztalatai egyértelműen visszaigazolják, hogy a gyermekek és fiatalok mentális állapota romló tendenciát mutat, miközben a családok hagyományos megtartó és védelmi funkciói jelentősen gyengülnek. A növekvő pszichés terhelés, az iskolai kudarcélmények halmozódása, a párkapcsolati és családi konfliktusok elmélyülése, valamint a válások számának emelkedése egyre több gyermeket és szülőt sodor krízisközeli állapotba. E folyamatok következményeként a Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai iránti igény tartósan magas, több területen emelkedő.

A pszichológiai tanácsadás, a családterápia és a gyermekfókuszú válást támogató tanácsadás iránti megkeresések döntő többsége már nem átmeneti nehézségekre, hanem elhúzódó, komplex problémákra reagál. A gyermekek esetében egyre gyakrabban jelennek meg szorongásos tünetek, érzelmi bizonytalanság és magatartási problémák, amelyek hátterében sok esetben tartós szülői konfliktusok, válási krízisek és instabil családi működés áll. A családterápiás ellátás számos esetben az egyetlen hatékony eszköz a kapcsolati minták korrekciójára, ugyanakkor a növekvő igények mellett a rendelkezésre álló kapacitás már korlátozó tényezőként jelenik meg.

A gyermekvédelmi közvetítői eljárás, a kapcsolattartási ügyelet, a mediáció és a jogi tanácsadás ellátotti adatai is jól tükrözik, hogy a családok jelentős része elhúzódó, eszkalálódott konfliktusokkal érkezik az ellátórendszerbe. A jogi bizonytalanság, az érzelmi túlterheltség és a kommunikációs ellehetetlenülés együttesen növeli a gyermekek veszélyeztetettségét. A kapcsolattartási ügyelet biztonságos keretet nyújt azokban az esetekben, ahol a szülő–gyermek kapcsolat fenntartása más módon nem megoldható. A mediáció és a gyermekvédelmi közvetítői eljárás célja a konfliktusok békés rendezése, ugyanakkor a tapasztalatok azt mutatják, hogy a legsúlyosabb esetekben csak komplex, pszichés támogatással kiegészített folyamatok vezetnek érdemi változáshoz.

Az utcai szociális munka és életvezetési tanácsadás, a kamaszkori párkapcsolati tanácsadás és a mentálhigiénés célzatú fejlesztő pedagógiai tanácsadás iránti igény hátterében súlyos társadalmi tendenciák rajzolódnak ki: növekvő iskolai kudarcélmények, sérült önértékelés, kapcsolati bizonytalanság, valamint egyre gyakoribb szerhasználati, önbántalmazási és szuicid gondolatokkal terhelt esetek. Az alacsonyküszöbű utcai szociális munka és a kamaszkori párkapcsolati tanácsadás sok esetben az első kapcsolódási pont az ellátórendszerhez. A fejlesztő pedagógiai tanácsadás hosszú távú, mentálhigiénés hatása pedig kulcsszerepet játszik a lemorzsolódás és a későbbi pszichés zavarok megelőzésében. A szolgáltatások biztosításának preventív jelentősége, hogy a fiatalok időben történő támogatása csökkenti a későbbi gyermekvédelmi, egészségügyi és szociális ellátások terhelését.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység – a prevenció kulcsszereplői. Az óvodai és iskolai szociális segítők munkája 2025-ben különösen nagy terhelés mellett zajlott. A köznevelési intézmények **100%-os lefedettsége** mellett a kollégák napi szinten vesznek részt gyermekvédelmi feladatokban, egyéni segítő beszélgetésekben, szülőkonzultációkban és intézményi egyeztetésekben. A szolgáltatás iránti igény rendkívül magas, amit az ellátotti létszám is alátámaszt **(12762 tevékenységszám, 42.460 fő ellátott).** Az intézményi körzetek többségében egy szakemberhez több köznevelési intézmény tartozik, amely jelentős gyermekvédelmi kockázatot hordoz. A magas intézményszám miatt a szociális segítő jelenléte szükségszerűen széttagolttá válik. A köznevelési intézményekben tapasztalt eltérő működési rendek, elvárások és adminisztratív kötelezettségek jelentős megfelelési terhet rónak a szakembereinkre. Az óvodai és iskolai szociális segítők munkája nélkül a köznevelési intézmények gyermekvédelmi terhei jelentősen megnövekednének.

A szociális diagnózis elkészítése lehetőséget biztosít a problémák mélyebb megértésére és a szükségletek pontos meghatározására. A folyamat lerövidíti a kliens útját az ellátórendszerben, és elősegíti a megfelelő szolgáltatásokhoz való célzott hozzáférést. A módszer különösen fontos a komplex élethelyzetekben élő családok esetében.

A Készenléti szolgálat a munkaidőn túli krízishelyzetek kezelésében nyújt azonnali segítséget. A hívások tartalma jól tükrözi a családi konfliktusok, a szülői szerepbizonytalanság és a gyermekek veszélyeztetettségének növekedését, különösen a felügyelet nélküli helyzetek gyakoribbá válását.

A fogyatékosságügyi tanácsadás megyei szintű működése kiemelkedő jelentőségű szolgáltatás. A tapasztalatok alapján a fogyatékkal élő személyek és családtagjaik számára az egyik legnagyobb nehézséget az információkhoz és a megfelelő szolgáltatásokhoz való hozzáférés jelenti. A tanácsadás során elsősorban tájékoztatásra, ügyintézési segítségnyújtásra, szolgáltatások közvetítésére és segítő beszélgetésekre van szükség. A megyei lefedettség és a rendszeres kapcsolattartás az érintett intézményekkel, érdekvédelmi szervezetekkel nélkülözhetetlen a fogyatékkal élő személyek társadalmi integrációjának elősegítésében.

2. A gyermekjóléti alapellátást nyújtó egységek kapcsolati rendszere, civil szervezetekkel való együttműködés és a megvalósult programok tapasztalatai

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai működésének egyik meghatározó pillére a **kiterjedt intézményi és civil együttműködési háló**. A köznevelési intézményekkel való együttműködés – különösen az óvodai és iskolai szociális segítők prevenciós tevékenységén keresztül – kiemelt jelentőségű. A megtartott csoportfoglalkozások és előadások tapasztalatai alapján a serdülő korosztályt egyre több kockázati tényező érinti, miközben a magas részvételi igény egyértelműen jelzi a fiatalok hiteles információk és biztonságos feldolgozási lehetőségek iránti szükségletét. A **Kortárs Segítő Program** több középiskolában (SZSZC Vedres István Technikum, Szent Benedek Gimnázium, Szegedi Tömörkény István Gimnázium, SZSZC Gábor Dénes Technikum) valósult meg, tréning- és mentorprogrammal. A program hozzájárult a fiatalok felelősségvállalásának, segítő attitűdjének és mentális tudatosságának fejlődéséhez. A Központ számos **közösségi és élményalapú programot** valósított meg (Élő Könyvtárak, Tavaszi Zsongás, Szociális Akciók, nyári táborok, SZIN Civil Falu, Meseterápiás Alkotó Tér, Adventi Családi Délután), amelyek a társadalmi befogadást, az empátia fejlesztését és a családok intézménybe vetett bizalmának erősítését szolgálták. A nyári táborok során több mint **140 gyermek**, az adventi program keretében **205 gyermek** részesült közvetlen támogatásban. Szoros együttműködés valósult meg az gyermekvédelmi intézkedések és a kríziskezelés területén a SZMJVÖ ESZI Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal és SZMJVÖ ESZI Családok Átmeneti Otthonával. Az Ökumenikus Segélyszervezet Regionális Krízisambulanciájával, a Szivárvány Autizmus Közhasznú Egyesülettel, a Magyar Vöröskereszttel, a Gondviselés a Rászorulókért Alapítvánnyal, az Országos Koraszülött és Gyermekjólét Alapítvánnyal, valamint több civil és egyházi szervezettel való partnerség lehetővé tette a problémák korai felismerését és hatékony kezelését.

2. A gyermekjóléti alapellátást nyújtó egységben felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések és tapasztalataik

2025-ben a **Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal** működési engedélyhez kötött szakmai ellenőrzést végzett a Család- és Gyermekjóléti Központban. Az ellenőrzés megállapította, hogy az intézmény működése megfelel a jogszabályi előírásoknak, ugyanakkor rámutatott arra, hogy a jelentősen növekvő esetszámok, az adminisztratív terhek és a komplex problémák kezelése hosszú távon indokolttá teszik a szakmai és infrastrukturális kapacitások fejlesztését.

4. Az intézményegység szerepe a helyi gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátórendszerben, az ellátotti szükségletek alakulásának tendenciái

Központ meghatározó koordináló szerepet tölt be a helyi gyermekvédelmi ellátórendszerben. 2025-ben a legtöbb jelzés **köznevelési intézményekből (166)** és a **rendőrségtől (163)** érkezett. A rendőrségi jelzések **számának növekedése mellett együttműködési nehézségek is megjelentek, különösen az illetékességi kérdések** és a hiányos adattartalom tekintetében. A jelzések tartalmát tekintve kiemelkedő az **igazolatlan mulasztások magas száma (95)**, valamint a bántalmazással, elhanyagolással, pszichés és magatartási problémákkal kapcsolatos esetek növekedése. Az esetmenedzserek 2025-ben **összesen 910 gyermekkel** álltak kapcsolatban, miközben **441 védelembe vételi eljáráshoz** kapcsolódó megkeresés érkezett. A növekvő esetszám önmagában is megterhelő, azonban ennél is hangsúlyosabb változás, hogy az esetek **súlyossága és komplexitása érezhetően fokozódott**. A segítő folyamat során az esetmenedzsereknek folyamatosan mérlegelnie kell a gyermekek érdekeit, speciális szükségleteit és aktuális élethelyzetét, ami gyakran gyors újratervezést, beavatkozást és kríziskezelést igényel. 2025-ben tovább erősödött a **pszichés és mentális problémák** jelenléte a gyermekek körében: depresszió, súlyos magatartászavarok, izoláció, speciális

szükségletek. Ezekben az esetekben gyakran tapasztalható a szülők eszköztelensége, tehetetlensége, illetve felelősséghárítása, ami a segítő folyamatot jelentősen nehezíti. Kiemelt terület maradt a **válás és kapcsolattartás során megjelenő veszélyeztetés**, ahol a gyermekek gyakran a szülők konfliktusainak „eszközeivé" válnak. Ezek az esetek hosszabb időtartamú, intenzív segítő munkát igényelnek. A bántalmazás és kapcsolati erőszak kezelése továbbra is a gyermekvédelem egyik legérzékenyebb területe. A multidiszciplináris beavatkozás elengedhetetlen, ugyanakkor az áldozatok gyakori anyagi és érzelmi kiszolgáltatottsága jelentősen szűkíti a kilépés lehetőségeit. A nevelésbe vett gyermekek vérszerinti családjait gyakran jellemzi a bizonytalan lakhatás, a pszichés és szenvedélybetegségek magas aránya, valamint a generációs szintű szülői kompetenciahiány. A nevelésbe vett gyermekek között kiemelkedően súlyos veszélyeztető tényezőként jelenik meg a szerhasználat, a szökés, a prostitúció és a bűnelkövetés. A gyermekek többsége mélyen traumatizált. A növekvő esetszámok és a problémák súlyosbodása rendkívül komplex szakmai terhelést jelent az esetmenedzserek számára, amely folyamatos szakmai mérlegelést, magas szintű kompetenciát és jelentős pszichés teherbírást igényel.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

A Család- és Gyermekjóléti Központ jövőbeni szakmai tervei a **megelőzés erősítésére**, a **szakmai kapacitások fejlesztésére** és az **intézményi működés infrastrukturális megerősítésére** irányulnak, összhangban a gyermekvédelmi ellátórendszer növekvő igényeivel és a Gyvt. előírásaival.

Prevenciós és közösségi programok bővítése:

- kiemelt cél a Kortárs Segítő Program további kiterjesztése új középiskolák bevonásával, amely a fiatalok mentális egészségének támogatását, konfliktuskezelési készségeinek fejlesztését és a peer-to-peer segítségnyújtás erősítését szolgálja.
- Ezzel párhuzamosan a Központ prevenciós programcsomagjának bővítése a gyermeki jogok, társas készségek, tudatos szülői jelenlét, megküzdési stratégiák, digitális tudatosság és érzékenyítés témaköreiben, tájékoztató előadások, közösségi események és interaktív foglalkozások formájában.
- A nyári táborok, csoportfoglalkozások és közösségi programok tematikájának folyamatos fejlesztése továbbra is prioritás, különös tekintettel az inkluzív szemléletre és a hátrányos helyzetű gyermekek bevonására.

Szakmai eszközök és humánerőforrás fejlesztése

- A hatékony szakmai munka érdekében indokolt az intézményi eszközpark bővítése és korszerűsítése (fejlesztő játékok, szakmai könyvek, digitális eszközök). Kiemelt figyelmet kap a munkatársak folyamatos képzése és rendszeres szupervíziója, amely elengedhetetlen a magas pszichés terheléssel járó gyermekvédelmi feladatok szakszerű ellátásához, valamint a kiégés megelőzéséhez.

Intézményi és infrastrukturális fejlesztések

- Gyermekbarát szolgáltatói környezet kialakítása – tisztasági festés, az álmennyezet megújítása, irodák padlócseréje, továbbá a nyílászárók fokozatos felújítása, közösségi és szociális terek (előadóterem, étkező, mosdó) felújítása, bútorzat cseréje, elektromos hálózat felmérése, klíma berendezések elhelyezése. Hosszabb távon cél az udvar és az épület homlokzatának felújítása.

Gyermekvédelmi összefoglalóm végén szeretném megköszönni Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatának és a SZMJVÖ Egyesített Szociális Intézmény vezetőségének a támogató hozzáállását, segítő munkáját, amellyel hozzájárultak ahhoz, hogy munkánkat kellő szakmaisággal, támogató háttérrel, biztonságosan, a munkafeltételek folyamatos javulásával tudtuk ellátni.

Családok Átmeneti Otthona
6710 Szeged, Kapisztrán út 60.

Szeged Megyei Jogú Város célja gondoskodni a városban lakó/dolgozó családok megfelelő életkörülményeinek rendezése: lakáskörülményeik átmeneti megsegítése ellenőrzött és segítő környezetben, a magas albérleti árak kiváltása az Otthon mérsékelt térítési díjával. Társadalmilag elfogadott viselkedés, szokások és körvonalazott jövőkép kialakítása, az Otthonon kívüli körülmények megteremtésének megalapozása. Megélhetésük alapja lehetne a munkahely megtartása, a rendszeres munkába járás. Fontos a

munkához jutás segítése, a bejelentett munkaviszony megteremtése, megtartása, ezzel a családok anyagi helyzetének stabilizálása, a helyes pénzgazdálkodás elsajátítása, megtakarítások képzése.
A Családok Átmeneti Otthona munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője számára alaptevékenységként biztosítja az átmeneti gondozást. Az édesanya és a gyermeke átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, életkorának és egészségi állapotának, valamint egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetésről, ellátásról, lakhatásról, egyéb ellátáshoz jutásról gondoskodik az intézmény.

Az ellátások igénybevétele, tapasztalataink
Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézményén belül három, kettő telephelyen működő ellátási forma biztosítja az átmeneti gondozás feladatait. Ezek az ellátási formák a Családok Átmeneti Otthona (CSÁO), a Gyermekek Átmeneti Otthona (GYÁO), valamint a Családok Átmeneti Otthonán belül működő Krízisközpont (KKP) és a külső férőhely. A CSÁO működési engedélyében meghatározott 25 férőhelyből 4 férőhelyet tartunk fel a KKP beköltözői részére. A külső férőhelyen 4 főt tudunk elhelyezni. 2025-ben a CSÁO-nak 46 fő ellátottja volt. A KKP ellátottjainak száma 22 fő volt, külső férőhely ellátottjainak száma 4 fő volt.
CSÁO
Ellátásba vett gyermekes édesanyák: 8 fő
Apa (mind párjukkal, gyermekekkel voltak ellátásban): 5 fő
Ellátásba vett gyermekek: 34 fő
KKP
Ellátásba vett gyermekes édesanyák: 11 fő
Ellátásba vett férfi nem volt
Ellátásba vett gyermekek: 19 fő
Egyedülálló nő, gyermek nélkül: 2 fő

Amikor válsághelyzetben lévő várandós anya jelentkezik, intézményünk fokozott segítséget biztosít. Megszervezzük számukra az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutást, valamint adományokkal, képzett kisgyermeknevelőkkel segítjük a csecsemők kórházból való hazakerülésének és az anyák mentális, pszichés felkészülését.
A CSÁO és GYÁO közös jellemzője, hogy az ellátást lakhatási problémák, a szülők életvezetési defektusai, valamint szenvedélybetegségek miatt veszik igénybe ellátottjaink. KKP működésének feltétele, hogy oda a kapcsolati erőszakban érintettek kerülnek felvételre. A KKP egyedi jellemzője az is, hogy ide az ellátottakat nem az Országos Kríziskezelő és Intervenciós Telefonszolgálaton (OKIT) keresztül vesszük ellátásba. Az OKIT az országban megtalálható krízisközpontok szabad férőhelyeinek ismeretében a bántalmazás helyétől minimum 100 km távolságban keres férőhelyet a kapcsolati erőszak áldozatainak. Az ellátás titkosságán túl a fizikai távolság is segít abban, hogy ellátottjaink és munkatársaink biztonságban lehessenek. A kapcsolati erőszak áldozatait jelentkezésük esetén, a fent felsorolt okok miatt intézményünk az OKIT-hoz irányítja tovább. Az ellátásba kerülésük okának szám szerinti megoszlása:
CSÁO:
Bántalmazás (lelki): 11 fő
Családi konfliktus + lakhatási probléma: 2 fő
Lakhatási problémák: 11 fő
Lakhatási és életvezetési problémák: 10 fő
Szenvedélybetegség: -
Saját krízisközpontunkból 1 fő került át a gyermekével.
KKP:
A krízisellátásba kizárólag kapcsolati erőszak áldozatai kerültek: 41 fő

Gyermekek Átmeneti Otthona
6710 Szeged, Kapisztrán út 60.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában az a családban élő gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hányában ezek nélkül maradna, valamint akinek az ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A GYÁO segítséget nyújt a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve a gyermek családjába történő visszatéréséhez. A GYÁO-ban a gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb

szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (teljes körű ellátás) kell gondoskodni.

Az ellátások igénybevétele, tapasztalataink

Intézményünkbe 2025-ben beköltözött 9 szülő, ebből 3 apa volt; a gyermekek száma 16 fő volt, 2 gyermek pedig szülő nélkül költözött be. Felvételre való jelzés érkezett jelzőrendszeri tagoktól is. A krízisellátásból 2 fő került át, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Gyermekjóléti Központ által 2 fő esetében érkezett jelzés. Személyes jelentkezés 28 fő esetében történt. Az engedélyezett férőhelyszám 12 fő.

Gyermekek Átmeneti Otthonába kerülésének indokai (halmozott adatok):

- Elégtelen lakhatási körülmények: 4 fő
- Bántalmazás: -
- Szülők életvezetési problémája: 11 fő
- Szülők szenvedélybetegsége: -
- Krízisközpontból áthelyezve: 2 fő

A kiköltözés módjai:

- Albérletbe távozott: 4 fő
- Hozzátartozóhoz, családtaghoz: nem volt
- Egyéb szociális ellátó intézménybe (CSÁO): nem volt
- Ideiglenes elhelyezés: 1 fő
- családba fogadás: 3 fő
- nagykorúvá vált: nem volt

A Családok Átmeneti Otthona és a Gyermekek Átmeneti Otthona két különböző ellátási forma, amelyek közös telephelyen működnek, a maguk hasonlóságával és különbözőségével. Ezért nagyon fontos, hogy az együttműködés folyamatos legyen, kölcsönös szakmai egyeztetés és segítségnyújtás jellemezze. A munkatársak fogadják el egymást, egységes szakmai-emberi hozzáállást tanúsítsanak egymással és az ellátottakkal szemben is. Ebben mutatkozik szemléletbeli, gondolkodásbeli különbség, aminek tisztázása időnként nehézségeket okoz.

Kapcsolati rendszerünk, megvalósult programjaink bemutatása mind a Családok Átmeneti Otthona, mind a Gyermekek Átmeneti Otthona tekintetében

Kapcsolati rendszerünk, megvalósult programjaink bemutatása

A jelzőrendszer tagjaival jellemzően szoros együttműködést ápolunk. A jelzőrendszer tagjai közül fokozott gyakorisággal működünk együtt a szegedi Gyermekjóléti Központtal és Gyermekjólét Szolgálattal. A gyermekek átmeneti gondozásának feladatait tárgyévben teljes munkavállalói létszámmal biztosította intézményünk. Teljes munkaidős munkavállalóinkon túl, pszichológus heti hat, jogász heti két órában segítette a munkánkat. Az ellátottakkal való közös munka kereteit a klasszikus esetmenedzsment, segítőbeszélgetések, tanácsadások, a kollégák által szervezett előadások, programok útján látták el munkatársaink. A korábbi évekhez képest nehézséget a klasszikus esetmenedzsment keretein belül végzett közös álláskeresés terén tapasztaltunk. Ellátottjaink nehezebben jutnak munkához, ami rontja kiköltözési esélyeiket. Ugyanez igaz az egészségügyi szolgáltatások igénybevételére is. Gyakran a beköltözés feltételét jelentő egészségügyi szűrések elvégzése is nehézségekbe ütközik. Az intézményen belül igénybevehető ellátásokat a korábbi évek rutinja szerint a szakmai protokollokra és a működésünket meghatározó jogszabályokra támaszkodva biztosítjuk.

Megvalósított szakmai programok

- Család– és Gyermekjóléti Szolgálat havonta megszervezett szakmaközi megbeszélésein való képviselet
- szakmai találkozók intézményünk helyszínén, szakemberek fogadása
- szakmai konferencián való részvétel több esetben
- online megbeszélések
- szakmai kutatómunka segítése- interjúadás
- Gyermek- és Ifjúsági felügyelő képzésre járó hallgatók hospitálása
- dolgozók intézményi képviselete városi programon
- „Az én ügyem" alapítvány projektjének (adománygyűjtés), kiköltöző ellátottak megsegítésének folytatása, berendezési tárgyak finanszírozása

Dolgozók részére szervezett feladatok, programok

- családgondozói megbeszéléseket tartottunk: minden hónap elején értékeléssel zárjuk az ellátott családokra vonatkozó, már elvégzett feladatokat és megfogalmazzuk a még elérendő célokat.
- havonta megtartott munkaértekezletek a munkafolyamatok összehangolása, aktuális problémák megbeszélése, teendők, rendezvények megtervezése végett

Saját szervezésű ellátotti programok

- ellátottjaink számára a csoportosan szervezett Szülők Klubja ad segítséget időről időre az aktuálisan felmerülő kérdésekben
- Gyermeknapi program, játszótér
- Közösségi terünkben fenyőfa díszítés, karácsonyi sütemény sütése, intézményen belüli ünnepi megemlékezés, Szilveszteri mulatság az Otthonban, közös játék, tánc-zene szervezése
- intézményi szintű nagytakarítások szervezése ellátottak bevonásával, a munkára nevelés és az Otthon környezetének megbecsülése jegyében
- évszakoknak megfelelő belső dekoráció készítése, faliújság díszítése a gyermekek foglalkozásokon készített munkáival
- közös programokról fényképes tablók készítése, az események megörökítése céljából és azok közös terekben való kifüggesztése
- napi foglalkozások tervezése és megtartása gyermekeknek és felnőtteknek egyaránt
- farsangi táncos-jelmezes felvonulás, jutalmazás, fánksütés
- március 15. ünnep: közös dekoráció készítés, kokárdafestés
- szilveszteri mulatság: a helyiségek közös dekorálása, zenehallgatás és tánc

A jelzőrendszer tagjaival, civil és karitatív szervezetekkel a továbbiakban is rendszeres kapcsolatot tartunk fenn, amelyek a következők:

- Járási Gyámhivatal, Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat, Humán Közszolgálati Iroda, települési bölcsőde, óvoda, védőnői ellátás, Gyermekklinika, Gyermek-pszichiátria, szülészetek, házi orvosok, országos befogadású Családok és Gyermekek Átmeneti Otthonai, egyéb hatóságok (rendőrség, bíróság), Szeged-Szentmihály Részönkormányzata, magánszemélyek, hajléktalan ellátás és kistérségi települések központja (adományok továbbadása)
- a szentmihályi Móricz Zsigmond Művelődési Ház
- a szegedi Király-König Péter Zeneiskola

Támogatóink voltak ebben az évben:

- Simon Róbert Gyermekláncfű Anyaotthon Alapítványa: óvodásoknak tisztaság csomagok, új gyermekpólók kor és nem szerint, karácsonyi játékok a gyermekek személyes kívánsága alapján
- Antoni Dusán és munkatársai: Anyák napján virágok, emléknapi szendvicsek
- A METRO Nagykereskedelmi Kft. jóvoltából személyre szabott ajándékok a gyermekeknek, családoknak

Magánszemélyek: gyermek és felnőtt ruházat, cipő, játék, konyhai eszköz, műszaki cikkek, kicsomagolt sütemény, gyümölcs, szaloncukor, csokoládé adományok karácsonyra és egyéb más esetekben. Számunkra ők azok, akik jó példát mutatnak a társadalmi szolidaritás erősítésében, megélésében.
Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy intézményünket a helyi település közössége a részének tekintse, az elfogadó és támogató attitűd erősödjön az ellátottjainkkal kapcsolatosan.

Az ellátásra vonatkozó jogszabályok megvalósulását minden tekintetben törekszünk pontosan és szabályosan, az előírásoknak megfelelően végrehajtani mind a szakmai munka, mind a létszám tekintetében. Az adminisztráció, az írásos dokumentumok, tervezetek, értékelések ellenőrzése folyamatos, törekszünk a szakmai egyeztetésekre, az egységes szemlélet- és megoldási módok betartatására.
Azokra a helyzetekre továbbra is jó lenne törvényes és hatékony megoldást találni, amikor az ellátottak előreláthatólag nem tudják megfizetni az intézményi térítési díjat, mégis fel kell vennünk őket a gyermekek körülményei miatt; az anya nem hajlandó munkába állni, halmozza az adósságát, viszont a benntartózkodásról szóló megállapodást nem lehet felbontani, mert krízisidőszak van.
Intézményünk szakmai munkáját külön munkarendben alkalmazott szakemberek is segítik, akik az ellátottaknak nyújtanak támogató szolgáltatást.

- dr. Halász Tamás ügyvéd 2025. április 30. napjáig,
- Tóth Anikó Zsófia védőnői tanácsadás hetente és alkalomszerűen.

- Munkalehetőség és albérlet keresés ügyében internet hozzáférést biztosítunk, valamint, ha nincs telefonjuk, lehetőségük van az intézményi telefont erre a célra használni. Mind az internetet, mind a telefont ellenőrzött körülmények között vehetik igénybe.
- Ügyintézésben való segítség nyújtás.

Szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A munkatársak közül a családgondozók a munkájukról, segítő beszélgetéseikről feljegyzéseket készítenek. Minden hónap elején családgondozói megbeszélésre kerül sor, ahol egymásnak beszámolnak az ellátottakkal való munkájuk eredményességéről, összefoglalva cselekvési tervet készítenek a következő időszakra. A gyermekfelügyelőknek és a gondozói munkakörben dolgozóknak írásban dokumentálniuk kell egy táblázatban a várható és tervezhető feladatokat, az ellátottakkal való különféle foglalkozásokat, ami alapját képezi a napi tevékenységüknek. Az írásbeli foglalkozás tervezetek elkészítése és a foglalkozás megtartása, a kivitelezése is ellenőrzésre kerül. Fontos, hogy az ellátottakkal közvetlen, élő kapcsolatot tartsunk, legyünk nyitottak, bánjunk velük egységesen és következetesen a helyzetek megoldása során. A kommunikációnk legyen érthető, emberséges és segítőkész. Mindenki a maga sorsát ismeri, azt helyezi előtérbe. A feszült helyzeteket a lehető legrövidebb idő alatt meg kell oldani. A bentlakók Házirenddel kapcsolatos vétségei esetén írásbeli figyelmeztetésben részesülnek, amely remélhetőleg hatással van a további viselkedésükre. A harmadik figyelmeztetés a velük való megállapodás felbontását eredményezheti. A velük való egyeztetést, megállapodást, kommunikációt segíteni tudja a lakók által választott Érdekképviseleti Fórum tagok, egységenként egy-egy taggal.

Jövőre vonatkozó elképzelések

Betegségek ebben az évben is több alkalommal fordultak elő: felsőlégúti megbetegedések, kötőhártya gyulladás, hányás-hasmenés voltak a leggyakoribbak. A higiéniai előírásokat kiemelt figyelemmel kellett ellenőriznünk, betartatnunk. Sajnos nem mindenkinél sikerült a bent lakók munkájának megtartása, ezzel nagyon sok feladat hárult a családgondozókra, az új lehetőségek megtalálása során.

Szeretnénk, ha a társadalmi felelősségvállalás továbbra is ilyen mértékben tudna megnyilvánulni Családok és Gyermekek Átmeneti Otthona ellátottjai felé és az itt dolgozó emberek munkáját is jobban meg- és elismernék. Emellett szeretnénk elérni, hogy az ellátottak a tőlük telhetően mindent megtennének azért, hogy az itt eltöltött átmeneti időszak után maguk teremtette körülmények között, saját otthonukban tudjanak elkezdeni egy új és önállóbb életet, értelmes és kitartó munkával haladjanak a saját sorsuk útján. Fel kell ismerniük, hogy itt segítő munka folyik, a dolgozók az ő érdekükben teszik a dolgukat, velünk együttműködve, tevékenyen jobb körülmények közé kerülhetnek ki ellátásunkból, mint ahogy előtte éltek. Erre már vannak az ellátási időszakban példamutató eredményeink egy-egy család esetében.

A fenti átfogó értékelés a szakmai egységek vezetőinek beszámolója alapján készült.

Kérem a beszámoló szíves tanulmányozását és elfogadását!

Szeged, 2026. március 2.

Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény (1.) Kálvária sgt. 45. 6724 Szeged

Zsótér Ágnes
Egyesített Szociális Intézmény
főigazgató