



Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

6723 Szeged, Sás u 1-5. tel: 62/552-526, 62/498-111

email: csaladsegito.szolgalat@szeged-eszi.hu

Tájékoztató!

A család-, és Gyermekjóléti Szolgálat működéséről, a szolgáltatás elemeiről azok tartalmáról, feltételeiről. Az intézmény által vezetett nyilvántartásokról. A panaszjog gyakorlás módjáról. A család-, és gyermekjóléti szolgálat működését elsősorban a 1997. évi XXXI. Törvény és az 1993. évi III. törvény, valamint a 15/1998 Nm. rendelet szabályozza.

- A személyes gondoskodás igénybevétele – ha e törvény másként nem rendelkezik – önkéntes, az ellátást igénylő (a továbbiakban: kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában – a tényállás tisztázása mellett – a gyámhatóság dönt.
- A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.
- A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítés, a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy ezekhez való hozzájutás megszervezése.
- Családsegítés keretében biztosítani kell a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni

ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését. A szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését. A közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést.

- Szociális szolgáltatás és gyermekjóléti alapellátás esetén az e-képviselő vagy az adatszolgáltató munkatárs (a továbbiakban együtt: adatszolgáltatásra jogosult) az Szt.-ben, illetve a Gyvt.-ben meghatározott adatokat az Szt. 94/C. §-a illetve a Gyvt. 32. § szerinti megállapodás megkötését követően, legkésőbb az igénybevétel első napját követő munkanap 24 óráig rögzíti az igénybevevői nyilvántartásban.
- Panaszjog gyakorlásának módja A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat. Az ügyfélnek az ügyintézés menetére, az Intézmény bármely munkavállalójára vagy tevékenységére irányuló panasz esetén jogorvoslat kérhető szóban vagy írásban a szakmai vezetőtől, az igazgatótól, a fenntartótól és az ellátottjogi vagy a gyermekjogi képviselőtől. A panaszjog gyakorlásának és a panasz kezelésének részletes szabályait a 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról tartalmazza.
- A kliens szakemberre vonatkozó panaszát, az érintettek bevonásával a szakmai vezető vagy az igazgató megvizsgálja. A panasz elbírálásáról és a megtett intézkedésekről az adatvédelmi szabályok betartásával a panaszt tevőt 30 napon belül értesíteni kell. Ha az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, a válasz kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartó (SZMJVÖ ESZI) képviselőjéhez fordulhat jogorvoslatért. Az ellátást igénybe vevőnek jogai gyakorlásában felnőttek esetén az ellátott-jogi képviselő, gyermekek esetében a gyermekjogi képviselő is segítséget nyújt.

Családsegítő:

.....

Elérhetősége:

.....