

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hangrögzítés készenléti, krízishelyzeti telefonbeszélgetés adatkezelésével kapcsolatban

1. **Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:** Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermejjóléti Központ, telephely cím: 6723 Szeged, Sás u. 2., telefon: 06-62-464-346, E-mail: szeged@csgyjk.ritek.hu, honlap: <https://szeged-eszi.hu/>
2. **Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:** RITEK Zrt., székhelye: 6724 Szeged, Huszár utca 1., e-mail címe: dpo@ritek.hu, telefonszáma: +36 62 421-247
3. **Adatkezelés megnevezése:** krízishelyzeti telefonbeszélgetés
4. **Érintettek kategóriái:**
 - a) igénybevevő, telefonon keresztüli hívó gyerekkorú személy,
 - b) Adatkezelő munkavállalója, megbízott személy, a hívás fogadója
5. **A kezelt személyes adatok:**

Az érintett esetén: hangfelvétel, név, telefonszám, lakcím, tartózkodási hely, az érintettel bármilyen kapcsolatban levő magánszemély adatai, egészségügyi, mentális, pszichés állapot, a krízis helyzettel összefüggő tényezők,
6. **Az adatkezelés célja:** Az intézményt felhívók részére,
 - a) a váratlanul felmerülő, gyermeket is veszélyeztető probléma, krízishelyzet esetén nyújtott szakszerű segítség,
 - b) feszültségoldó beszélgetés,
 - c) önveszélyes magatartás megelőzése,
 - d) esetleges bántalmazásról való tudomásszerzés,
 - e) megfelelő információ és tájékoztatás nyújtása
7. **A személyes adatkezelés jogalapja:**
 - a) a 2016/679 Rendelet „GDPR” 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint, az érintett hozzájárulása, a telefonhívást megelőzően
 - b) a 2016/679 Rendelet „GDPR” 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint, az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése:
 - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
8. A kezelt személyes adatok forrása és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére: Adatkezelő csak az érintettektől származó személyes adatokat kezel, akik meghatározott, bejelentést szolgáló adatkezelői telefonszámot használnak.

9. **Címzettek I., a személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés:** Az Adatkezelő, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató által foglalkoztatott, megbízott személyek, szakmai felügyeletet ellátó szerv, az Intézmény vezetője,
10. **Címzett II., a következő, a GDPR 4. cikk 10. pont szerinti harmadik fél részére történő adat átadás:** csak jogszabályi kötelezettség esetén.
11. **Címzett III., Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók:** --
12. **A személyes adatok tárolásának időtartama:** A hangfelvételt az Adatkezelő a rögzítést követő 10 nap elteltével törli.
13. **Adatbiztonság az adatkezelés során:** Az Adatkezelő a papír alapú iratok kezelése és az elektronikus adatok használata során az információbiztonsági előírásai alapján, megfelelően gondoskodik arról, hogy ne forduljon elő adatvédelmi incidens.
14. **Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:**
- a) Tájékoztatás kéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog. Az érintett az Adatkezelőtől kérheti, az adjon tájékoztatást, hogy róla milyen személyes adatot kezelnek, annak forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
 - b) A helyesbítéshez való jog. Jelen esetben ez a jog gyakorlása lehetetlen.
 - c) Adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő törölje a személyes adatait. A törlési kérelmet az Adatkezelő különösen abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály őt a személyes adatok tárolására és / vagy zárolására kötelezi, pl. hatósági vagy bírósági eljárás során.
 - d) Zároláshoz való jog. Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja, ami a tárolt személyes adatok megjelölését jelenti a jövőbeli kezelésük korlátozása céljából. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.
 - e) A tiltakozáshoz való jog. Az érintett írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen. Így például, ha az Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, ennek érdekében például a személyes adatára vonatkozó matematikai és statisztikai elemző eljárásokat alkalmazna, vagy közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.
 - f) Adathordozhatósághoz való jog. Az érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől a személyes adatainak adatkezelők közötti, másik adatkezelőnek történő közvetlen továbbítását, ha ez technikailag megvalósítható és nem ütközik uniós vagy nemzeti jogszabály előírásába.
 - g) Önkéntes hozzájárulás esetén a visszavonáshoz való jog. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
15. Az érintetti jogok gyakorlásának módja: az Érintett az Adatkezelőhöz és / vagy az adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat (személyesen, telefonon, vagy e-mailen) adatvédelmi jogi kérdéseivel, valamint a gyakorolni kívánt jogai érvényesítésével kapcsolatosan.
16. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó

személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

17. Az Érintett által beküldött jogosulti igény, kérés esetén, az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a választát.

18. Jogérvényesítési lehetőségek:

Ha az érintettnek nem sikerült a személyes adatával kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét az Adatkezelőnél megnyugtató módon rendeznie és / vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy

- a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** jogosult bejelentést tenni és / vagy
- jogosult polgári peres eljárásban **bírósághoz fordulni**, amelynek elbírálása a Szegedi Törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391 1400, +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838
Honlap: www.naih.hu

19. Egyéb tájékoztató elemek: ---

S z e g e d, 2025. július

Zsótér Ágnes főigazgató
s.k.