

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekkel,
környezettanulmánnyal kapcsolatban**

- 1. Adatkezelő megnevezése, elérhetősége:** Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ, telephely cím: 6723 Szeged, Sás u. 2., telefon: 06-62-464-346, E-mail: szeged@csgyjk.ritek.hu, honlap: <https://szeged-eszi.hu/>
- 2. Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége:** RITEK Zrt., székhelye: 6724 Szeged, Huszár utca 1., e-mail címe: dpo@ritek.hu, telefonszáma: +36 62 421-247
- 3. Az adatkezelési eljárások meghatározása:**
 - a) a gyámhatóság felhívására a védelembe vételhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatok esetmenedzselésének ellátása és a veszélyeztetettség okának megszüntetése érdekében intézkedések tétele,
 - b) vagyoni, szociális, egészségügyi, kulturális, lakás- vagy egyéb körülményeinek tisztázására helyszíni szemle tartása, az ügyre vonatkozó lényeges nyilatkozatok és a megállapítások jegyzőkönyvben (környezettanulmány) rögzítése,
 - c) az esetmenedzselés során hatósági jogkörben a szülők figyelmeztetése, kötelezettségek előírása, meghatározott szervezetekkel való kapcsolatba lépésre kötelezés,
 - d) kezdeményezési eljárás gyermek védelembe vétele vagy a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére javaslat, felmérés céljából,
 - e) a védelembe vételt elrendelő határozat után egyéni gondozási-nevelési tervet készítése,
 - f) javaslat készítése a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére, elhelyezési terv készítése,
 - g) előzménnyel rendelkező ügyek esetében környezettanulmány készítése,
 - h) helyzetértékelés készítése,
 - i) Egyéni gondozási-nevelési terv készítésében való részvétel,
 - j) gyermeknek az ideiglenes gondozási helyre viteléről való gondoskodás,
 - k) Biztos Kezdet Gyerekház a gyermek sikeres óvodai beilleszkedése, valamint a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációja érdekében tett együttműködés,
 - l) gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, vagy hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és kivételesen fiatal felnőttek számára nyújtott, önkéntesen igénybe vehető társadalmi felzárkózást segítő, a személyiségfejlődés egészét szem előtt tartó, prevenciós szolgáltatást nyújtó tanodával való együttműködés,
 - m) átmeneti gondozás, otthont nyújtó ellátás esetén az ellátó tájékoztatása,
 - n) megelőző pártfogás elrendelésére vonatkozó javaslat készítése, a pártfogó felügyelői szolgálattal való együttműködés,

- o) együttműködés a környezettanulmány és a kockázatértékelés elkészítésében,
- p) koordinációs eljárás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkájában, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállítása céljából,
- q) gyermekvédelmi gyámmal együttműködve utógondozási eljárás, a gyermek családjába történő visszailleszkedése érdekében,
- r) az átmeneti gondozásból kikerült gyermek és/vagy család számára nyújtott gondozás, ellátás és a kikerüléskori helyzet rögzítése,
- s) a gondozási-nevelési terv készítése, szociális segítőmunka koordinálása, gyámhatóság megkeresése védelemben vett gyermeknél,
- t) a gyermekvédelmi gyám által a nevelésbe vett gyermek felülvizsgálata érdekében végzett helyzetértékelés rögzítése,
- u) pénzfelhasználási terv készítése,
- v) szakmai támogatási eljárás az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára

4. Érintettek kategóriái:

- a) a gyermekek védelméről és a gyámmügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény hatálya alá tartozó gyermek,
- b) szülő, törvényes képviselő, befogadó szülő, nevelőszülő,
- c) gyermekvédelmi gyám,
- d) más törvényes képviselő, illetve tartásra köteles személy,
- e) a Gyvt. 11/A. § (1) bekezdés szerinti gyermekjogi képviselő,
- f) gyermekvédelmi felelősök, továbbá pszichológus, pszichiáter, nevelési tanácsadó, logopédus,
- g) a veszélyeztetéssel érintett családtagok
- h) a családban, környezetben lévő személy, akinek a segítségére számítani lehet, ill. akinél szükség esetén a gyermek elhelyezhető,
- i) kórházi kezelést végző orvos
- j) házi gyermekorvosa, háziorvosa, védőnője

5. A kezelt személyes adatok:

- a) Az érintett gyerek neve, Névváltozás (a gondozási folyamat során), neme, TAJ száma, állampolgársága, Törzsszám (szakellátásban), Beszélt nyelve, Tolmács igény, tartózkodási helye, állandó lakcíme, anyja neve, apja neve, születési helye, születési ideje, egészségügyi adatai, hatósági igazolványok fellelhetősége, állapota, Oltási könyv fellelhetősége, állapota, egészségügyi állapot (Normaszegő, deviáns megnyilvánulások, súlyosan traumatikus élmény és feldolgozása, viselkedésének megváltozása, személyiségfejlődése, kötődései, agresszív konfliktusai jellege és gyakorisága, asztma, epilepszia, cukorbetegség, ekcéma, látás-, halláskárosodás, mozgásszervi elváltozás, beszédzavar - beszédhiba, sajátos nevelési igény, gyógyszer-, liszt-, tejfehérje-, tojásfehérje-érzékenység, szénanátha, kötelező védőoltás megléte vagy elmaradása és oka, kanyaró, rubeola, skarlát, bárányhimlő, mumpsz lefolyása, műtét, mikor, hol és miért, gyógyászati segédeszköz szükségessége és oka, Osztályismétlési adatok (melyiket, mikor, hányszor, mely tantárgy(ak), Tanulási problémák, rész képesség zavarok adatai,
- b) a szülői felügyelet gyakorlására jogosult személy / törvényes képviselő adatai: neve, anyja születéskori neve, TAJ száma, állampolgársága, bejelentett lakóhelye, tartózkodási helye, foglalkozása, munkahelye, személyi igazolvány száma, elektronikus

levélcíme, telefonszáma, szülői felügyeleti jog gyakorlásának ténye, szülői felügyeleti jog nem gyakorlásának okai,

- c) a családi közösség lakhatásra vonatkozó adatai: tulajdonos, bérlő, bérlőtárs, társbérlő, albérlő, ágybérlő, szívességi lakáshasználó, jogcím nélküli lakáshasználó, Komfortfokozata, Fűtési, főzési, tisztálkodási lehetőségek, pihenésre, alvásra, tanulásra alkalmas helyiség,
- d) a család jövedelemforrásai, anyagi problémái, étkeztetés jövedelmi biztosítottsága,
- e) családot ért megrázkódtatások, traumák, azok feldolgozottsága,
- f) a veszélyeztetéssel érintett családtagok, neve, elérhetősége
- g) a gyermek által megvalósított, a fiataalkorú által elkövetett bűncselekményre és szabálysértésre, a szülő vagy más törvényes képviselő által a gyermek sérelmére elkövetett bűncselekményre, a Polgári Törvénykönyv szerinti hozzátartozó, vagy a közös háztartásban rendszeresen vagy időszakonként együtt élő más személy által a gyermek sérelmére elkövetett hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható ideiglenes megelőző távoltartó határozatra vagy megelőző távoltartó határozatra vonatkozó adatok,
- h) a gyermekvédelmi gyám, a gyermekvédelmi felelősök, továbbá pszichológus, pszichiáter, nevelési tanácsadó, logopédus, az érintett házi gyermekorvosa, háziorvosa, védőnője adatai, neve, elérhetősége

6. Az adatkezelés célja:

- a) a család, gyermek helyzetének, a problémák okainak feltárása,
- b) a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségének figyelemmel kísérése, a család anyagi problémái, étkeztetés jövedelmi biztosítottsága,
- c) a családi közösség lakhatásra vonatkozó ellenőrzése, főzési, tisztálkodási lehetőségek, pihenésre, alvásra, tanulásra alkalmas helyiség – kimutatása,
- d) gyermek sérelmére elkövetett hozzátartozók közötti erőszak felderítése,
- e) a szociális segítőmunka tevékenységeinek összegzése,
- f) veszélyeztető tényező, probléma (személyre szabottan), probléma megoldásához vezető lépések,
- g) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinálása,
- h) a gyámhivatal, a területi gyermekvédelmi szakszolgálat és a gondozóhely tájékoztatása, adott esetben,

7. A személyes adatkezelés jogalapja: a 2016/679 Rendelet „GDPR” 6. cikk (1) bekezdés

c) pont szerint, az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet, továbbá a melléklet szerinti adatlapok
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény,
- a szociális és gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásáról szóló 392/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet,

- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet,
- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet,
- a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet,

8. A kezelt személyes adatok forrása és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére: A feladatok ellátása során az Adatkezelő mind a gyámügyi, egészségügyi nyilvántartásból, mind az érintettől származó személyes adatokat kezel.

9. **Címzettek I., a személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés:** Az Adatkezelő, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató által foglalkoztatott, megbízott személyek, szakmai felügyeletet ellátó szerv, az Intézmény vezetője.

10. **Címzett II., a következő, a GDPR 4. cikk 10. pont szerinti harmadik fél részére történő adat átadás:**

Központi, regionális szervezet neve:	Elérhetőségek	Szervezet feladatai
Magyar Államkincstár	6720 Szeged, Széchenyi tér 9., Telefon: +3662568168, honlap: http://tcs.allamkincstar.gov.hu/ ,	A KENYSZI Tevadmin, OSZIR (Országos Szociális Információs Rendszer) informatikai rendszer üzemeltetése, szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/B.§ szerinti nyilvántartás vezetése és a 20/C. (3) b. kötelezettség teljesítése
Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztály	6722 Szeged, Rákóczi tér 1., Telefon: 62/680-616, mail gyam@csongrad.gov.hu	gyermekjogi képviselő kirendelése, gyermekvédelmi gondoskodásra vonatkozó javaslatlétel, környezettanulmány véleményezése, a veszélyeztetett gyermek alapellátási gondozásának elősegítése, védelemben vett gyermekek családi/egyéni gondozási-nevelési tervének ellenőrzése, gondozási hely módosítása,
a gyermekjóléti alapellátást és gyermekvédelmi szakellátást nyújtó szolgáltatás, intézmény fenntartója, vezetője, a befogadó szülő, a gyermekjogi képviselő, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, a gyermekvédelmi szakértői bizottság, a gyermekvédelmi gyám, a helyettes	tényállás szerint	Pénzbeli és természetbeni ellátások, személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások, Biztos Kezdet Gyerekház, személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások: az otthont nyújtó ellátás, az utógondozói ellátás, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának

gyermekvédelmi gyám, a pártfogó felügyelői szolgálat, a megelőző pártfogó felügyelő, a javítóintézet		megállapítása, a védelembe vétel, a családbafogadás, az ideiglenes hatályú elhelyezés, a nevelésbe vétel, a nevelési felügyelet elrendelése, az utógondozás elrendelése, az utógondozói ellátás elrendelése, a megelőző pártfogás elrendelése a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján
a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, az igazságügyi szakértő	tényállás szerint	bűnüldözés és bűnmegelőzés, valamint bírósági eljárás lefolytatása, továbbá a pártfogó felügyelőnek a büntetőeljárásról szóló törvény szerinti környezettanulmány, pártfogó felügyelői vélemény és összefoglaló pártfogó felügyelői vélemény elkészítése
Nevelési Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálat	6724 Szeged, Huszár u 1., http://www.ngsz.hu/ , titkarsag@ngsz.hu , Telefon: +36 62 561 961	szerződéses és költségvetési nyilvántartások
egészségbiztosítási szerv, a szociális hatáskört gyakorló szerv, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, az igazságügyi szakértő, a külföldi hatóság, illetve bíróság, a minisztérium	tényállás szerint	1997. évi XXXI. törvény szerint szülő és más törvényes képviselő személyazonosító adatai, továbbá az egészségi állapotára és vagyoni viszonyaira vonatkozó adatainak kezelése

11. Címzett III., Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó szervezet neve:	E-mail cím, telefonszám	Adatfeldolgozó feladatai
RITEK Zrt.	6724 Szeged, huszár u. 1., Honlap: http://www.ritek.hu/ , Központi e-mail: iroda@ritek.hu , Telefonszám: 62 / 421-605	levelezési rendszer üzemeltetés

12. A személyes adatok tárolásának időtartama:

- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 35/D. § (1)-(2) bekezdések alapján 25 év.
- A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 139. § (4) bekezdése alapján a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás igénybevételének megszűnésétől számított 5 év elteltével törölni kell az adott személyre vonatkozó adatokat.
- A megállapodásokat, szerződéseket 5 évig őrzik meg, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése alapján.
- A számviteli bizonylatokat a kiállításuktól számított 8 évig őrzik meg, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdés alapján.

13. Adatbiztonság az adatkezelés során:

- a) Az Adatkezelő a papír alapú iratok kezelése és az elektronikus adatok használata során az információbiztonsági előírásai alapján, megfelelően gondoskodik arról, hogy ne forduljon elő adatvédelmi incidens.
- b) A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság önálló információbiztonsági rendszerrel gondoskodik az adatvédelmi incidens kizárásáról.
- c) A Kincstár teljesíti a közfeladatot ellátó szervekre vonatkozó informatikai biztonságról szóló mindenkor hatályos jogszabályi követelményeket (jelenleg az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és az annak végrehajtásával kapcsolatos 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet szabályait). Bizonyos tevékenységei esetében a Kincstár köteles szigorú nemzetközi standardoknak (pl. ISO 27001) megfelelni, melyek szintén az adatbiztonságot garantálják. A papíralapú iratkezelés biztonságát a Kincstár Iratkezelési Szabályzata és a Kincstár épületeire, fizikai működésére vonatkozó Biztonsági Szabályzata útján biztosítja.

14. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- a) Tájékoztatás kéréshez, betekintéshez (hozzáféréshez) való jog. Az érintett az Adatkezelőtől kérheti, az adjon tájékoztatást, hogy róla milyen személyes adatot kezelnek, annak forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- b) A helyesbítéshez való jog. Az érintett helyesbítéshez való joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti. Az Adatkezelő a kérelem esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlanul kezelt személyes adatokat.
- c) Adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog. Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő törölje a személyes adatait. A törlési kérelmet az Adatkezelő különösen abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály őt a személyes adatok tárolására és / vagy zárolásra kötelezi, pl. hatósági vagy bírósági eljárás során.
- d) Zároláshoz való jog. Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja, ami a tárolt személyes adatok megjelölését jelenti a jövőbeli kezelésük korlátozása céljából. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.
- e) A tiltakozáshoz való jog. Az érintett írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen. Így például, ha az Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, ennek érdekében például a személyes adatára vonatkozó matematikai és statisztikai elemző eljárásokat alkalmazna, vagy közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.
- f) Adathordozhatósághoz való jog. Az érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől a személyes adatainak adatkezelők közötti, másik adatkezelőnek történő közvetlen továbbítását, ha ez technikailag megvalósítható és nem ütközik uniós vagy nemzeti jogszabály előírásába.
- g) Önkéntes hozzájárulás esetén a visszavonáshoz való jog. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- 15. Az érintetti jogok gyakorlásának módja: az Érintett az Adatkezelőhöz és / vagy az adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat (személyesen, telefonon, vagy e-mailen)

adatvédelmi jogi kérdéseivel, valamint a gyakorolni kívánt jogai érvényesítésével kapcsolatosan.

16. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.
17. Az Érintett által beküldött jogosulti igény, kérés esetén, az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a válaszát.

18. Jogérvényesítési lehetőségek:

Ha az érintettnek nem sikerült a személyes adatával kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét az Adatkezelőnél megnyugtató módon rendeznie és / vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy

- a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** jogosult bejelentést tenni és / vagy
- jogosult polgári peres eljárásban **bírósághoz fordulni**, amelynek elbírálása a Szegedi Törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391 1400, +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838
Honlap: www.naih.hu

19. Egyéb tájékoztató elemek: ---

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény kötelezettségeinek betartása érdekében az adatkezelés része lehet a következő papír dokumentáció rendszer 1-1 eleme:

- a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (GYVR) rögzített és papíron adott esetben kinyomtatott: érintett gyermek személyes adatai, a törvényes képviselő személyes adatai, a GYVR környezettanulmány, a „GYSZ-5” adatlap – Családi/egyéni gondozási-nevelési terv védelembe vétel esetén, a „GYSZ-6” adatlap – Helyzetértékelés, a „GYSZ-7” adatlap – Családi kapcsolatok, családgondozás tervezése nevelésbe vétel esetén, a „GYSZ-8” adatlap – Helyzetértékelés,

- kizárólag papír alapon készült, továbbított: a pedagógiai jellemzés, védőnői tapasztalat, jelzőrendszeri tagok tapasztalatai, esetkonferencia emlékeztetője, gyámügyi megkeresések, végzések, határozatok

S z e g e d, 2025. július

Zsótér Ágnes főigazgató
s.k.